



Kooste
sopimusehto-
muutoksista

SOPIMUSEHTOMME MUUTTUVAT 1.1.2015

Porvoon Energia -yhtiöt ottaa käyttöönsä toimialaa koskevat uudet sähköntoimitus-, sähkönmyynti-, verkkopalvelu-, liittymis- ja tuotannon liittymisehdot.

Uudet ehdot astuvat voimaan 1.1.2015 eikä niiden voimaantulo edellytä asiakkailta mitään toimenpiteitä, sillä ne eivät aiheuta muutoksia sopimusten voimassaoloon tai irtisanomiseen.

Muutoksen perusteena ovat lainsäädännön muuttuminen, olosuhteiden olennainen muuttuminen, vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistaminen ja energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttaminen. Lisäksi on tehty eräitä sellaisia vähäisiä sopimusehtomuutoksia, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.

Kuluttajalla on 30 päivän ajan sähköverkkosopimuksen muutoksesta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa verkkosopimus ilman irtisanomisaikaa. Muun käyttäjän kuin kuluttajan tapauksessa vastaava aika on 15 päivää.

Kuluttajalla on 30 päivän ajan sähkönmyynti- ja toimitusehtojen muutoksesta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa sähköntoimitus- ja myyntisopimus. Muun käyttäjän kuin kuluttajan tapauksessa vastaava aika on 15 päivää. Irtisanomisaika on kaksi viikkoa.

Mikäli haluat uudet ehdot kokonaisuudessaan, voit tilata ne Porvoon Energian asiakaspalvelusta, puh. (019) 661 411 (vaihe) tai sähköpostitse osoitteesta mail@porvoonenergia.fi. Uusitut ehdot löytyvät myös kotisivuiltamme osoitteessa www.porvoonenergia.fi.

Kooste sopimusehtomuutoksista

Tähän koosteen on kerätty kaikki ehtoihin tehdyt muutokset.

Sähköntoimitusehtoihin on tehty sähkönmyynti- ja verkkopalveluehtoja vastaavat muutokset, mutta niistä ei ole erillistä listausta.

Sähkönmyyntiehdot SME2014:

Myyntisopimuksen tekeminen, käyttäjän sähköhankintaa koskevat muut sopimukset, myynnin aloittaminen

Jatkossa riittää, että sopimusta tehtäessä sopimukseen tai sopimusvahvistukseen liitetään linkki yleisten ehtojen tall-

ennettavissa olevaan versioon. Varsinaisia ehtoja ei tarvitse enää lähettää asiakkaalle kirjallisesti kuin vain asiakkaan erillisestä pyynnöstä. Linkin takana olevien ehtojen tulee olla sellaisia, että asiakas pystyy ne halutessaan tallentamaan ja tulostamaan muuttumattomina. (2.4.1. ja 2.4.3.)

Sopimuksen tai sopimusvahvistuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetosoite, jossa se on saatavilla. (2.4.1. ja 2.4.3.)

Tekstiä koskien vahvistusilmoituksen lähettämisen aikarajaa on muutettu. Nykyisissä ehdoissa yhteydessä viitataan sähkömarkkinalakiin (88 §). (2.4.3)

Vahvistusilmoituksen sisältöä koskevia vaatimuksia on täydennetty kuluttajasuojalain 6 luvun 9 §:ssä määritellyillä tiedoilla. (2.4.4)

Kuluttajan peruuttamisaika on muutettu kuluttajasuojalain 6 luvun mukaiseksi. Sopimusehtoissa viitataan tältä osin kuluttajasuojalakiin. (2.4.5)

Sähkön saannin ajallisista rajoituksista ei tarvitse enää sopia kirjallisesti (2.9.2.)

Vakuus tai ennakkomaksu

Myyjällä on sähkönmyynnin alkamisen jälkeen oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu myyntisopimukseen perustuvien saataviensa maksamisesta, jos käyttäjän luottotiedoista ilmenee, että käyttäjä on ilmeisesti kyvytön suoriutumaan myyntisopimukseen perustuviin maksuihin. (3.2.)

Täsmennetty, että jos myyntisopimusta tehtäessä vakuutta tai ennakkomaksua ei ole määräpäivään mennessä maksettu, sähköntoimitus lopetetaan välittömästi ilman erillistä ilmoitusta. Sopimus raukeaa, vaikka sähköntoimitus käyttöpaikkaan olisi aloitettu. (3.4.)

Vakuuden palauttamisen ehtoja on täsmennetty yleisten kuitauksen edellytysten mukaisiksi. Vakuutta tai sen osaa ei uusien ehtojen mukaan myyntisopimuksen pysyessä voimassa tai päätyttyä palauteta, mikäli myyjä voi vaatia koko vakuuden tai vakuuden osan käyttämistä käyttäjän muihin voimassa oleviin ja päättyneisiin sähköntoimitus- tai -toimitussopimuksiin perustuviin erääntyneiden saataviensa, kertyneiden viivästyskorkojen ja kohtuullisten perimiskulujen kuitaamiseen. (3.8.)

Muutettu tekstiä vakuuden luovuttamisen vahvistamisesta; jatkossa kirjallisen allekirjoitetun sopimuksen laadintaa vakuuden luovuttamisesta ei vaadita. (3.9)

Verkonhaltijan oikeuksista ja velvollisuuksista sähkön myynnin yhteydessä sekä eräitä verkkopalvelua sivuvia asioita

Laajennettu kohtaa 4.2 koskemaan myös käyttäjiä, ei vaan kuluttajia. (4.2.)

Viivästys, virhe ja vastuukysymykset

Lisätty sähkömarkkinalain vaatimukset koskien laskutusvirhettä, virheen seurauksia huomioiden lain mukaiset vastuunrajaukset. (5.6)

Täsmennetty tekstiä koskien myyjän vahingon korvaamista, ei sisällöllisiä muutoksia. (5.7.)

Laskutus ja maksujen suoritus

Muutettu arviolaskutuksen tasaamisen ehdot 6.5.2014 päivätyn energiatehokkuuslakia koskevan hallituksen esitysluonnoksen mukaiseksi. (6.1.2.)

Muutettu laskutuksen korjaamisen pelisäännöt toimialalla vuonna 2011 käyttöön otetun mallin mukaisiksi. (6.6.4.)

Otettu huomioon sähkömarkkinalain loppulaskun lähettämistä koskeva kuuden viikon aikaraja sekä lisätty vaatimus hyvittää kuluttajalle mahdolliset saatavat viimeistään kahden viikon kuluessa. (6.8.)

Sähkönmyynnin keskeyttäminen

Täsmennetty toimituksen aikaisen keskeytyksen jälkeisen sähkönmyynnin jatkamisen pelisääntöjä vakuuden vaatimisen osalta vastaaviksi kuin ne sopimuksen alkaessa ovat. Myyjä ja käyttäjä voivat erikseen sopia, että sähkönmyynti aloitetaan uudelleen jo ennen kuin vaadittu vakuus eräännytty. Tällöin sähkönmyynti voidaan keskeyttää välittömästi ilman erillistä ilmoitusta, ellei vakuutta ole määräpäivään mennessä maksettu. (7.9)

Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

Muutettu myyjän oikeutta muuttaa toistaiseksi voimassa olevien sopimusten sopimusehtoja tai hintoja sähkömarkkinalain mukaisiksi. (8.6.)

Myyntisopimuksen päättymisen

Täsmennetty myyjän oikeuksia purkaa myyntisopimus.

Myyjä voi purkaa myyntisopimuksen, jos verkkonhaltija on purkanut käyttöpaikan verkkosopimuksen. (10.6.4.)

Niissä tilanteissa, joissa myyjä on pyytänyt verkolta katkaisua asiakkaan sopimuslaiminlyönnin seurauksena, mutta keskeytystä ei ole voitu käyttäjältä tai jakeluverkonhaltijasta johtuvasta syystä teknisesti toteuttaa (esimerkiksi asiakas ei päästä sisälle katkaisemaan), ei keskeytyksen alkamisajan kohtaa ole olemassa. Tällöin uusien ehtojen mukaan vähintään kuukauden pituinen keskeytysaika lasketaan siitä, kun keskeytyksen edellytykset ovat täyttyneet.

Verkkopalveluehdot VPE14

Läpi ehtojen määritelmien muotoilu ja terminologiaa on yhtenäistetty muiden ehtojen sekä muuttuneen sähkömarkkinalain kanssa. Lisäksi lakipykälä on päivitetty ja viittauksia lakipykälään on korvattu yleisellä viittauksella lainsäädäntöön.

Soveltamisala ja määritelmät

1.2. Lisätty laki sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta keskeisiin säädöksiin

Verkkosopimuksen tekeminen ja käyttäjän sähkön hankintaa koskevat muut sopimukset

2.3 Jatkossa mikäli kiinteistökaupan yhteydessä tehtyä liittymissopimuksen siirtoa ei voida toteuttaa, koska liittymää rasittavat verkkonhaltijalle eräänntyneet saatavat, verkkonhaltijalla ei ole velvollisuutta aloittaa verkkopalvelua ennen kuin liittymän omistajan eräänntyneet saatavat on maksettu tai verkkonhaltija on hyväksynyt, että liittymissopimuksen siirronsaaja ottaa ne vastattavakseen.

2.5.1 ja 2.5.3. Jatkossa riittää, että sopimusta tehtäessä sopimukseen tai sopimusvahvistukseen liitetään linkki yleisten ehtojen tallennettavissa olevaan versioon. Varsinaisia ehtoja ei tarvitse enää lähettää asiakkaalle kirjallisesti kuin vain asiakkaan erillisestä pyynnöstä. Linkin takana olevien ehtojen tulee olla sellaisia, että asiakas pystyy ne halutessaan tallentamaan ja tulostamaan muuttumattomina.

Sopimuksen tai sopimusvahvistuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetosoite, jossa se on saatavilla.

2.5.3. Tekstiä koskien vahvistusilmoituksen lähettämisen aikarajaa on muutettu. Nykyisissä ehdoissa yhteydessä viitataan sähkömarkinalakiin (88 §).

2.5.4. Vahvistusilmoituksen sisältöä koskevia vaatimuksia on täydennetty kuluttajasuojalain 6 luvun 9 §:ssä määritellyillä tiedoilla.

2.5.5. Kuluttajan peruuttamisaika on muutettu kuluttajasuojalain 6. luvun mukaiseksi. Sopimusehdoissa viitataan tältä osin kuluttajasuojalakiin.

Vakuus tai ennakkomaksu

3.2. Verkkoyhtiöllä on verkkopalvelun alkamisen jälkeen oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu verkkosopimukseen perustuvien saataviensa maksamisesta, jos käyttäjän luottotiedoista ilmenee, että käyttäjä on ilmeisesti kyvytön suoriutumaan verkkosopimukseen perustuvista maksuista.

3.4. Täsmennetty, että jos verkkosopimusta tehtäessä vakuutta tai ennakkomaksua ei ole määräpäivään mennessä maksettu, verkkosopimus raukeaa välittömästi ilman erillistä ilmoitusta. Sopimus raukeaa, vaikka sähköntoimitus käyttöpaikkaan olisi aloitettu.

3.9. Vakuuden palauttamisen ehtoja on täsmennetty yleisten kuittauksen edellytysten mukaisiksi. Vakuutta tai sen osaa ei uusien ehtojen mukaan verkkosopimuksen pysyessä voimassa tai päätyttyä palauteta, mikäli verkkoyhtiö voi vaatia koko vakuuden tai vakuuden osan käyttämistä käyttäjän muihin voimassa oleviin ja päätyneisiin verkkopalvelu- tai sähköntoimitussopimuksiin perustuvien erääntyneiden saataviensa, kertyneiden viivästyskorkojen ja kohtuullisten perimiskulujen kuittaamiseen.

3.10. Muutettu tekstiä vakuuden luovuttamisen vahvistamisesta. Kirjallisen allekirjoitetun sopimuksen laadintaa vakuuden luovuttamisesta ei vaadita.

Sähkölaitteet

4.3 Tarkennettu, että sähköä syöttävien laitteistojen kytkeminen kiinteistön sähköverkkoon, kun kiinteistön sähköverkko on kytkettyä jakeluverkkoon, on kielletty ilman erillistä sopimusta.

4.5.1 Poistettu maininta selvityspyynnöstä edellytyksenä puuttua häiriöön

4.4.2 (vanhojen ehtojen mukainen kohta) Poistettu selvityspyynnöstä koskeva tarkennus tarpeettomana

4.5.2 Sujuvoitettu tekstiä

4.5.3 Lisätty, että usein käynnistyvät suuren käynnistysvirran tarvitsevat laitteet kuten pumput, kompressorit ja moottorit tulee varustaa sellaisella virran rajoituksella, ettei niiden käyttö ylitä liittymissopimuksessa määriteltyä liittymän kokoa.

4.7. Lisätty, että sopijaosapuolten on, ilmoituksesta tiedon saatuaan, viipymättä ryhdyttävä toimiin tilanteen korjaamiseksi. Jollei ilmoitettu vika tai häiriö kuulu sopijaosapuolen korjausvelvollisuuden piiriin, sopijaosapuolen tulee ilmoittaa käsityksensä vastuutahosta ilmoituksen antajalle.

4.9 Selkeytetty, etteivät käyttäjän laitteet saa häiritä verkonhaltijan mittausjärjestelmiä

4.10 Lisätty liittymisehdoista kohta, jonka mukaan käyttäjän on järjestettävä jakeluverkonhaltijalle pääsy tämän laitteistoille.

Sähkön mittaus ja mittauslaitteistot

5.2 Selkeytetty, että käyttäjän tulee sallia mittaus tiloissaan

Mittarin luenta ja mittautiedon siirto

6.1 Selkeytetty, että käyttäjän tulee sallia pääsy mittarille

6.3 Lisätty, että käyttäjän tulee sallia verkonhaltijan tiedonsiirto sähköverkkosaan.

6.4. Lisätty, että verkonhaltijalla on oikeus arvioida mittautiedot sähkönkäyttöpaikan aikaisempaan sähkönkulutukseen perustuen, jos mittautiedot eivät ole saatavilla tuntimittauslaitteiston tilapäisen tiedonsiirto- tai laitteistohäiriön vuoksi

6.5.5 Muutettu käyttäjän velvollisuus toimittaa lukemat 6.5.2014 päivätyn energiatehokkuuslakia koskevan hallituksen esitysluonnoksen mukaiseksi (kolme kertaa vuodessa)

Laskutus ja maksujen suoritus

7.1.1. Lisätty viittaus kohtaan 6.4 ja muutettu arviolaskutuksen tasausjakso 6.5.2014 päivätyn energiatehokkuuslakia koskevan hallituksen esitysluonnoksen mukaiseksi (neljä kertaa vuodessa, ellei toisin sovita)

7.6.4 Kirjattu toimialan yhteinen ET:n suosittama tasevirheiden käsittelymenettely

Verkkopalvelun keskeyttäminen

8.1.3 Nostettu keskeytyksen oikeuttavaa eurorajaa 200 € -> 250 €

8.7 Tarkennettu, että verkkonhaltija ja käyttäjä voivat erikseen sopia, että verkkopalvelu aloitetaan uudelleen jo ennen kuin vaadittu vakuus erääntyy. Tällöin verkkopalvelu voidaan keskeyttää välittömästi ilman erillistä ilmoitusta, ellei vakuutta ole määräpäivään mennessä maksettu.

10. Verkkopalvelun virhe

10.1 Lisätty sähkömarkkinalain vaatimukset koskien laskutusvirhettä

10.1.2 Tarkennettu, ettei virheenä tai viivästyksenä ei pidetä sitä, jos verkkonhaltija perustaa laskutuksensa kohdan 7.1.2 mukaiseen arvioon..

10.11. Lisätty kohta: verkkonhaltija ei välttämättä saa järjestelmistään automaattisesti tietoa yksittäisen käyttöpaikan tai alueen sähköjakelun keskeytyksistä, vaan käyttäjän tulee ilmoittaa näistä verkkonhaltijalle.

Mikäli verkkonhaltija saa aina tiedon yksittäisen käyttöpaikan tai alueen sähköjakelun keskeytyksistä automaattisesti, tulee verkkonhaltijan kertoa tästä asiakkaalle.

Verkonhaltijan tulee pyynnöstä antaa käyttäjälle tarkempaa tietoa siitä, miten verkkonhaltija saa tiedon sähköjakelun keskeytyksestä omista järjestelmistään.

10.12. Korvattu "perusteltua olettaa" -> "ilmeistä"

12. Vakiokorvaus

12. luku Muutettu vakiokorvauksia koskeva kohta SML:n mukaiseksi (maksettava ilman eri vaatimusta, uudet korvausportaat ja siirtymäajat)

12.5 Tarkennettu, että vakiokorvaus määräytyy vuosikulutusravion perusteella

13. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

13.9 Poistettu sopimusehtojen muutosilmoituksesta, että verkkonhaltijan tulee mainita onko sopijapuolella oikeus irtisanoa verkkosopimus

15. Verkkosopimuksen päättymisen

15.8.3 lisätty, että verkkosopimuksen voi irtisanoa myös jos keskeytyksen edellytysten täyttymisestä on kulunut

vähintään kuukausi, mikäli keskeytystä ei ole voitu toteuttaa käyttäjästä johtuvasta syystä.

Liittymisehdot LE14

Läpi ehtojen määritelmien muotoiluja ja terminologiaa on yhtenäistetty muiden ehtojen sekä muuttuneen sähkömarkkinalain kanssa. Lisäksi lakipykälää on päivitetty ja viittauksia lakipykäliin on korvattu yleisellä viittauksella lainsäädäntöön.

3.2. Tarkennettu, ettei samaa sähkölaiteistoa ei voi syöttää useammalla kuin yhdellä liittymällä samanaikaisesti eikä vuorotellen, ellei asiasta ole erikseen sovittu toisin.

3.3. Tarkennettu että tilapäisen liittymissopimuksen ehtona on määräaikainen ja kertaluonteinen tarve

3.7. Jatkossa riittää, että sopimusta tehtäessä sopimukseen liitetään linkki yleisten ehtojen tallennettavissa olevaan versioon. Varsinaisia ehtoja ei tarvitse enää lähettää asiakkaalle kirjallisesti kuin vain asiakkaan erillisestä pyynnöstä. Linkin takana olevien ehtojen tulee olla sellaisia, että asiakas pystyy ne halutessaan tallentamaan ja tulostamaan muuttumattomina.

3.8. Tarkennettu, että liittymissopimusta koskevat laskut lähetetään liittyjän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Liittyjän tulee ilmoittaa jakeluverkon haltijalle laskutusosoitteessaan ja muissa yhteystiedoissaan tapahtuneet muutokset.

4.1. Tarkennettu, että liittymismaksun tulee olla jakeluverkonhaltijan julkaiseman ja Energiavirastolle ilmoittaman voimassa olevan hinnaston ja Energiaviraston vahvistamien liittymismaksuperiaatteiden mukainen.

4.3. Liittymän muuttamista koskevien maksujen osalta on tarkennettu, että ne tulee julkaista Energiavirastolle ilmoitettussa hinnastossa ja määrittää vahvistetuissa liittymismaksuperiaateissa.

5.1. Liittymän ylläpitomaksun osalta on tarkennettu, että maksun tulee olla verkkonhaltijan julkaiseman ja Energiavirastolle ilmoittaman voimassa olevan hinnaston mukainen

6.1. Tarkennettu, että liitettävän laitteiston tulee täyttää jakeluverkonhaltijan julkaisemat liittämistä koskevat tekniset vaatimukset

6.4. Lisätty liittämistä viivästyttäviin seikkoihin sähkökäyttöpaikan sähkölaiteiston rakentamisen tai lupien hankinnan viivästyminen

7.3.2 Tarkennettu liittymän viivästyksen vakiokorvauksen määräytymisperustetta. Perusteena tulee olla kyseisen liittymispisteen vyöhykkeen mukainen maksu tai vyöhykkeettömällä alueella uloimman vyöhykkeen mukainen maksu

7.3.3. Päivitetty liittymän viivästyksen vakiokorvauksen enimmäismäärä SML:n mukaiseksi 3000 €

8.1. Lisätty, että liittyjän on sähköturvallisuuslain lisäksi noudatettava muita lainsäädännössä ja viranomais määräyksissä ja liittymissopimuksessa mahdollisesti sähkölaitteistoille sekä niiden rakenteelle, rakentamiselle ja käytölle asetettuja vaatimuksia ja ohjeita.

8.4. Tarkennettu/selkeytetty kohdan muotoilua

9.3. Liittymissopimuksen siirtoa koskevaa kohtaa on tarkennettu: liittymän siirrosta tulee mainita kiinteistön luovutuskirjassa, erillisessä luovutuskirjassa tai siirrosta tulee sopia muutoin siten, että sopimus voidaan jälkikäteen todentaa.

10.6. Jakeluverkonhaltijan liittyjälle lähettämien ilmoitusten osalta on tarkennettu, että ilmoitukset lähetetään laskutusosoitteeseen tai muuhun yhteysosoitteeseen. Poistettu sopimusehtojen muutosilmoituksesta, että verkonhaltijan tulee mainita onko sopijapuolella oikeus irtisanoa sopimus.

11.2.1. Muokattu jakeluverkonhaltijan purkuoikeutta konkurssitilanteissa koskevaa kohtaa konkurssilainsäädännön mukaiseksi

11.3.1. Tarkennettu, että kuittauksessa voi huomioida myös tulevat aiheutuvat kustannukset

Sähkötuotannon liittymisehdot TLE14

Läpi ehtojen määritelmien muotoiluja ja terminologiaa on yhtenäistetty muiden ehtojen sekä muuttuneen sähkömarkkinalain kanssa. Lisäksi lakipykälä on päivitetty ja viittauksia lakipykäliin on korvattu yleisellä viittauksella lainsäädäntöön.

2.8. Liittymisjohdon määritelmä muutettu SML:n mukaiseksi (yhtä tai useampaa tuotantolaitosta varten rakennettu johto)

3.3. Tarkennettu, että liittymissopimuksessa sovitaan myös

mahdollisista järjestelmäteknisistä vaatimuksista

4.1. Liittymismaksun osalta on tarkennettu, että maksun tulee olla julkaistun ja Energiavirastolle ilmoitetun hinnaston sekä Energiaviraston vahvistamien liittymismaksuperiaatteiden mukainen

4.3. Liittymän muuttamista koskevien maksujen osalta on tarkennettu, että ne tulee julkaista hinnastossa ja ilmoittaa energiavirastolle ja määrittää vahvistetuissa liittymismaksuperiaateissa

5.1. Liittymän ylläpitomaksun osalta on tarkennettu, että maksun tulee olla verkonhaltijan julkaiseman ja Energiavirastolle ilmoittaman voimassa olevan hinnaston mukainen

7.3.3. Päivitetty liittymän viivästyksen vakiokorvauksen enimmäismäärä SML:n mukaiseksi 3000 €

8.4. Mittaustietojen siirtoa koskevaa kohtaa on tarkennettu ja yhdenmukaistettu muiden ehtojen kanssa

9.3. Liittymissopimuksen siirtoa koskevaa kohtaa on tarkennettu: liittymän siirrosta tulee mainita kiinteistön luovutuskirjassa, erillisessä luovutuskirjassa tai siirrosta tulee sopia muutoin siten, että sopimus voidaan jälkikäteen todentaa.

10.6. Jakeluverkonhaltijan liittyjälle lähettämien ilmoitusten osalta on tarkennettu, että ilmoitukset lähetetään laskutusosoitteeseen tai muuhun yhteysosoitteeseen. Poistettu sopimusehtojen muutosilmoituksesta, että verkonhaltijan tulee mainita onko sopijapuolella oikeus irtisanoa sopimus.

11.2.2. Tarkennettu, että kuittauksessa voi huomioida myös tulevat aiheutuvat kustannukset