

## **VÄRMELEVERANSVILLKOR FÖR FJÄRRÄRME**

### **Gällande från 1.3.1985**

#### **1. Anslutning till fjärrvärme**

- 1.1. Värmeförsäljaren och kunden ingår ett skriftligt avtal om värmeleverans och anslutning till fjärrvärmenätet.
- 1.2. Värmeförsäljaren är inte skyldigt att påbörja byggnadsarbeten, som anslutning förutsätter, innan den i leveransavtalet nämnda delen av anslutningsavgiften erlagts, eller inleda leverans av värme, innan anslutningsavgiften erlagts i sin helhet åt värmeförsäljaren.

#### **2. Värmeöverföring**

- 2.1. Överföringen av värme till kunden sker via i slutet rörsystem cirkulerande varmvatten. Cirkulationsvattnet ägs av värmeförsäljaren.
- 2.2. Temperaturen hos det cirkulationsvattnet, som kommer till kunden, varierar mellan 60 °C och 115 °C beroende på utetemperatur. Den högsta möjliga vattentemperaturen är 120 °C.
- 2.3. Kunden bör ombesörja, att cirkulationsvattnet nedkyls minst 15 °C och att fjärrvärmenätets returvattentemperatur ej överskrider 70 °C.

#### **3. Beställningseffekt**

- 3.1. Den värmeeffekt, som kunden får, är proportionell mot skillnaden mellan temperaturerna hos det inkommande och det utgående cirkulationsvattnet samt mot cirkulationsströmmen.
- 3.2. Vid uppgörandet av värmeleveransavtal uppskattar värmeförsäljaren beställningseffekten på basen av storleken på kundens fastighet, den årliga bränsleförbrukningen och övriga av förbrukaren erhållna uppgifter så att den motsvarar kundens totala behov av värmeeffekt vid en utetemperatur på -28 °C.
- 3.3. Kunden är skyldig att tillhandahålla värmeförsäljaren alla nödvändiga uppgifter om faktorer, som påverkar värmeförbrukningen.
- 3.4. I bostadsbyggnader är beställningseffekten 22 W per byggnads-m<sup>3</sup>.
- 3.5. Värmeförsäljaren är berättigad att begränsa den fjärrvärmeeffekt som kunden erhåller, till den i avtalet nämnda beställningseffekten.
- 3.6. Vid ändring av beställningseffekten ingås alltid ett separat skriftligt avtal (tilläggsavtal). Vid ökning av beställningseffekten betalar kunden en tilläggsanslutningsavgift, vars storlek motsvarar skillnaden mellan anslutningsavgiften för den ökade och den tidigare beställningseffekten. Värmeförsäljaren kan också på kundens begäran minska på beställningseffekten; betald anslutningsavgift återbetalas dock inte.

Om den minskade beställningseffekten senare ökas, uppbärs tilläggsanslutningsavgift endast för den del, som beställningseffekten överskrider det värde, för vilken anslutningsavgift redan har betalats.

Värmeförsäljaren har rätt att av kunden uppbära de kostnader som förorsakas av minskningen av beställningseffekten. Om kunden har för avsikt att senare öka beställningseffekten, bör värmeförsäljaren underrättas om detta i samband med den första anslutningen.

#### **4. Värmeförsäljarens ledningar och anläggningar**

- 4.1. Värmeförsäljaren installerar en mätcentral på av värmeförsäljaren fastställd leveransplats för värme i fastigheten och bygger en anslutningsledning enligt gemensamt överenskommen sträckning ända till mätcentralen.
- 4.2. Kunden ställer utan ersättning till värmeförsäljarens disposition det utrymme som behövs för i ovannämnda punkt nämnda ledningar och anläggningar samt ser till, att det i mätcentralrummet finns en jordad kopplingsdosa för anslutning av värmemängdmätaren samt för eventuell tryckdifferens- och förbrukningens kontrollmätare till 230 V elnätet. Kunden ger utan ersättning den el som behövs för dessa anläggningar. Gruppledningen till denna kopplingsdosa skall dras direkt från elhuvudcentralen och förses med plomberbar säkring.
- 4.3. Värmeförsäljaren har rätt att installera och hålla värmeledningar i kundens fastigheter och på kundens tomtområde också för andra fastigheter. Dyliga ledningar och anordningar skall placeras så, att kunden inte därav orsakas oskäligt besvär.
- 4.4. Värmedistributionsrummet och ett eventuellt separat mätarcentralrum bör hållas låst. Dessa rum får inte användas som lagerrum eller för andra obefogade ändamål. I rummen skall finnas en golvbrunn eller annan av värmeförsäljaren godkänd möjlighet att avlägsna vatten. För rummens upplysning och städning svarar kunden.
- 4.5. Om kunden gör ändringar i fastighet, som han äger eller innehar, gör värmeförsäljaren på grund av dessa ändringar nödvändiga ändringar på sina ledningar och anläggningar. Likaså avlägsnar värmeförsäljaren sina ledningar och anläggningar från byggnader som skall rivras, men är berättigad att installera för andra fastigheter avsedda ledningar och anläggningar i de nya byggnader, som byggs i stället för de rivna byggnaderna, eller på annan av avtalsparterna gemensamt godkänd plats i vederbörande fastighet. Enbart för andra fastigheter installerade ledningar flyttar värmeförsäljaren på egen bekostnad, men debiterar kunden för de kostnader, som orsakas av att den för abonnentens fastighet avsedda anslutningsledningen och mätcentralen flyttas. Kunden bör meddela värmeförsäljaren om ändringar, som gör det nödvändigt att tillfälligt eller helt flytta eller avlägsna från byggnaderna värmeförsäljarens ledningar eller anläggningar. Värmeförsäljaren bör underrättas skriftligt senast tre månader innan ändringsarbetena påbörjas, och kunden skall reservera utrymme för installation av den tillfälliga ledning som behövs. Kunden skall på förhand skriftligt meddela värmeförsäljaren om ändring av användningsändamålet eller konstruktionen i de utrymmen som finns invid värmeförsäljarens ledningsrutt.
- 4.6. De i punkterna 4.1, 4.3 och 4.5 nämnda ledningarna och anläggningarna förblir värmeförsäljarens egendom. Värmeförsäljaren bör ha fritt tillträde till dem för service och reparationer, anslutning av ledningar, inspektioner osv. Kunden bör installera dubbellås i värmedistributionsrummets dörr och i dörrarna som leder till detta, och serien för det andra låset görs så, att den passar värmeförsäljarens nyckelserie, eller också bör kunden överlåta nycklarna till dörrarna till värmeförsäljaren eller på annat sätt ordna värmeförsäljaren fritt tillträde. Det är ändamålsenligt, att man inte med nycklarna till värmedistributionsrummet kommer in i övriga utrymmen i fastigheten. Av kunden överlämnade nycklar kan upprevaras i ett nyckel-skåp i fastigheten. Om lås till ovannämnda dörrar byts ut eller ökas, skall dessa vara dubbellås eller också bör de nya nycklarna omedelbart tillställas värmeförsäljaren.

- 4.7. Kunden är skyldig att så snabbt som möjligt underrätta värmeförsäljaren om fel och läckor i fjärrvärmeledningarna eller -anläggningarna. Värmeförsäljaren är skyldig att utan dröjsmål reparera fel i egna fjärrvärmeledningarna och -anläggningar. Värmeförsäljaren är skyldig att ersätta kunden den direkta skada som felet förorsakat, om han inte kan visa att han förfarit omsorgsfullt.
- 4.8. Värmeförsäljarens ledningar och anläggningar får på intet sätt behandlas egenmäktigt, förändras eller skadas. Endast då fara hotar eller då värmeförsäljaren uttryckligen ber därom, får abonnenten stänga av värmeförsäljarens stängningsordningar. Värmeförsäljaren bör genast underrättas om stängningen. Värmeförsäljarens stängningsordningar får öppnas endast av värmeförsäljarens representant eller av för uppgiften befullmäktigad person.
- 4.9. Kunden är skyldig att med alla tillbudsstående skäligen medel övervaka och förhindra att inte i punkterna 4.1, 4.3 ja 4.5 nämnda värmeförsäljarens ledningar eller anläggningar åsamkas skada. Om värmeförsäljarens nämnda ledningar eller anläggningar förorsakas skada, som beror på kundens försummelse, slarv eller annan på hans ansvar varande orsak, är kunden skyldig att ersätta skadan.
- 4.10. Det faktum, att leveransavtal upphör att gälla till följd av uppsägning från kundens sida eller brott mot avtalet, berör detta inte värmeförsäljarens rätt att bibehålla på den i leveransavtalet nämnda fastigheten sådana ledningar och anläggningar, som nämndes i punkterna 4.1, 4.3 och 4.5, och inte heller andra rättigheter, som gäller underhållet av nämnda ledningar och anläggningar, utan dessa rättigheter förblir fortsättningsvis i kraft. Om kunden önskar, att de i punkt 4.1 nämnda ledningarna skall avlägsnas från hans fastighet, utförs arbetet på kundens bekostnad. Likaledes kan, om kunden så önskar, även på basen av punkt 4.3 byggda ledningar och anläggningar avlägsnas från fastigheten på hans bekostnad, om inte deras avlägsnande orsakar värmeförsäljaren oskäligt omak.

## **5. Kundens fjärrvärme- och värmeanläggningar**

- 5.1. Med kundens fjärrvärmeanläggningar avses de av kundens anläggningar, i vilka fjärrvärmenätets vatten cirkulerar eller vilka via kunden tillhörig anläggning reglerar den cirkulerande strömmen av fjärrvärmevatten. Med kundens värmeanläggningar avses de till kundens uppvärmningssystem anslutna anläggningar som har en väsentlig inverkan på nedkyllningen av fjärrvärmevattnet.
- 5.2. Installation eller omändrande av kundens fjärrvärmeanläggningar, anslutningen av dem till värmeförsäljarens mätcentral samt underhållet av anläggningarna sker på kundens försorg och bekostnad.
- 5.3. Installations-, ändrings- och reparationsarbeten på kundens fjärrvärmeanläggningar får utföras endast av godkända värmeentreprenörer. Denna inskränkning gäller inte värmeisoleringsarbeten och inte heller elarbeten.
- 5.4. De tekniska bestämmelserna om kundens fjärrvärmeanläggningar och värmeanläggningar samt planeringen, installationen och granskningen av dem har utfärdats i bestämmelserna för värmeentreprenörer.
- 5.5. En förutsättning för påbörjande av värmeleveransen är, att kundens fjärrvärme- och värmeanläggningar har byggts och installerats på av värmeförsäljaren godkänt sätt. Endast av värmeförsäljaren godkända ändringar får göras på kundens fjärrvärmeanläggningar. Med värmeförsäljaren bör separat överenskommas om väsentliga förändringar i kundens värmeanläggningar.

- 5.6. Kunden svarar för fel i sina egna anläggningar. Kunden bör omedelbart reparera sådana felaktiga anläggningar som åsamkar eller kan åsamka värmeförsäljaren skada. Användningen av felaktiga anläggningar bör, om värmeförsäljaren så bestämmer, omedelbart upphöra.
- 5.7. Om tömning och återfyllning av kundens anläggningar, som innehåller värmeförsäljarens cirkulationsvatten, bör på förhand överenskommas med värmeförsäljaren.
- 5.8. Värmeförsäljaren har rätt att vid behov inspektera kundens fjärrvärme- och värmeanläggningar. Om inspektion av kundanläggningar utanför värmedistributionsrummet bör separat överenskommas med kunden.
- 5.9. Värmeförsäljaren har rätt att för förbrukningskontroll installera tillfälliga mätninginstrument i kundens fjärrvärmeanläggning.

## **6. Mätning och debitering av värme**

- 6.1. Den till kunden levererade värmeenergin uppmäts. Värmeförsäljaren äger, installerar och håller i skick mätninganordningarna. Mätninganordningarna bör till sin konstruktion och noggrannhet vara enligt gällande lagar, bestämmelser och standarder.
- 6.2. Kunden avläser värmemätarna och kontrollmätarna och antecknar avläsningarna på av värmeförsäljaren tillhandahållen blankett minst en gång per vecka, dock sålunda att avläsningarna den sista vardagen i varje månad antecknas. Mätaravläsningsblanketterna hålls till påseende i mätarcentralrummet. Kunden tillställer värmeförsäljaren de ifyllda blanketterna vid tidpunkter som separat meddelas.
- 6.3. Om kunden inte tillställer blanketterna i enlighet med punkt 6.2, uppbär värmeförsäljaren av kunden de för mätaravläsning eller uppskattning av förbrukningen föranledda kostnaderna.
- 6.4. Om störningar och fel i värmeförsäljarens mätninginstrument bör kunden omedelbart underrätta värmeförsäljaren.
- 6.5. Värmemätare anses mäta riktigt, om den konstaterade felvisningen är högst +/- 5 % vid varje nedan nämnda mätningställe vid 25 %, 50 % och 75 % beställningsvattenström och 25°C temperaturskillnad.
- 6.6. Om kunden misstänker att värmemätaren mäter fel, kontrollerar värmeförsäljaren mätaren på kundens begäran. Om mätaren därvid konstateras visa riktigt på sätt som avses i punkt 6.5, svarar kunden för de föranledda kostnaderna.
- 6.7. Om mätare vid kontroll, som utförts på kundens begäran eller som värmeförsäljaren annars utfört, konstaterats mäta orätt, tar värmeförsäljaren detta i beaktande vid debiteringen. Kreditering eller tilläggsdebitering verkställs då på basen av värmeförsäljarens värdering, som grundar sig på kontroll av mätaren, kundens tidigare och senare förbrukningsvärden och på andra uppgifter. På kreditering eller tilläggsdebitering räknas inte ränta för korrigeringsperioden. Faktureringen korrigeras för högst två år före felets upptäckt. Om tidpunkten för uppkomsten av felet och inverkan på faktureringen kan konstateras i efterhand, erläggs kunden kreditering för den tid felet inverkat, dock inte för en längre tid än tio år.
- 6.8. Om värme används så, att mätare förbigås eller deras mätningnoggrannhet med avsikt försvagas, är värmeförsäljaren berättigad att beräkna värmeförbrukningen enligt största möjliga förbrukning. Om den tid, under vilken olovlig förbrukning skett, inte kan konstateras, kan fakturering i efterskott göras högst för en tid på två år.

- 6.9. Värmeförsäljaren fakturerar kunden för upprätthållande av möjlighet att använda värme samt använd värmeenergi utgående från fastställda tariffer så ofta som värmeförsäljaren anser detta nödvändigt. Faktureringen kan grunda sig på uppskattad förbrukning, dock så att utjämningsfaktureringen görs på basen av den verkliga förbrukningen minst en gång per år. Värmeförsäljaren är skyldig att på kundens begäran kontrollera fakturering som grundar sig på uppskattad förbrukning, då väsentlig förändring skett i de förhållanden som ligger till grund för den uppskattade faktureringen.
- 6.10. Kunden är skyldig att betala avgifter gällande värmeleverans och anslutningsavgifter senast på den förfallodag som utsatts på räkningen. Av fakturorna bör tillräckligt tydligt framgå de förbruknings- och prisuppgifter, vilka använts som grund för faktureringen. Anmärkning beträffande faktura bör göras skriftligt eller personligen till värmeförsäljaren. För eventuella försenade betalningar har värmeförsäljaren rätt att inkassera separat fastställd förseningsavgift för påminnelse- och inkasseringskostnader. För försenad betalning är abonnenten skyldig att betala förseningsränta i enlighet med räntelagen.
- 6.11. Värmeförsäljaren har rätt att av kunden kräva säkerhet för betalning av sina fordringar, vilka grundar sig på värmeavtalet. För värme som levereras till privat hushåll, kan endast för på förhand utredda särskilt vägande skäl krävas säkerhet.

## **7. Avbrott i värmeleveransen**

- 7.1. Värmeförsäljaren har rätt att omedelbart avbryta värmeleveransen tillfälligt eller inskränka den på grund av oöverkomligt hinder eller om det är nödvändigt på grund av fara, som hotar människoliv, hälsa eller egendom. Värmeförsäljaren har motsvarande rätt, om det är nödvändigt på grund av service- eller reparationsarbeten, som utförs i värmeförsäljarens fjärrvärmeledning och -anläggningar eller kraftverkens eller värmecentralernas anläggningar eller annan ofrånkomlig orsak. Värmeförsäljaren strävar efter att avbrottet eller inskränkningen är så kortvarig som möjligt och att dessa åtgärder vidtas vid sådan tid och så, att det orsakar kunden så litet förfång som möjligt. Om planerade avbrott och inskränkningar i värmeleveransen försöker värmeförsäljaren underrätta kunden på förhand.
- 7.2. Vid force majeure befrias värmeförsäljaren från värmeleverans i så stor omfattning och för så lång tid som värmeleveransen till följd av det oöverstigligen hindret är omöjlig.
- 7.3. Värmeförsäljaren svarar inte för de skador, förluster eller olägenheter, som åsamkas kunden av avbrott och inskränkningar i värmeleveransen, orsakade av i punkterna 7.1 och 7.2 nämnda omständigheter. Kund är inte berättigad till nedsättningar av grundavgiften till följd av drifts-avbrott i enlighet med punkt 7.1.

## **8. Fastighetens ägoförhållanden och överföring av avtal**

- 8.1. Om kunden inte är ägare till de i värmeleveransavtalet avsedda byggnaderna eller tomten, bör han, om värmeförsäljaren anser det nödvändigt, skaffa ägarens skriftliga samtycke för ovan nämnda begränsningar gällande användningen av byggnaden och tomten. Tillståndet bifogas det avtalsexemplar, som blir hos värmeförsäljaren.
- 8.2. Om kunden överlåter i värmeavtalet avsedda byggnader eller tomten under avtalets giltighetstid, är han ansvarig för det han enligt avtalet förbundit sig till ända tills den nya ägaren eller innehavaren gett värmeförsäljaren motsvarande förbindelser. Om byte av ägare eller innehavare bör kund omedelbart underrätta värmeförsäljaren.

- 8.3. Om fastigheten byter ägare eller innehavare, och värmeförsäljaren inte har fordringar på kunden vilka grundar sig på värmeavtalet, kan kunden överföra sina från värmeavtalet utgående rättigheter på den nya ägaren eller innehavaren utan att höra värmeförsäljaren. Överföringen är bindande för värmeförsäljaren efter det att värmeförsäljaren underrättats om överföringen och den nya kunden med sin underskrift har bekräftat att han tar på sig ansvaret för de förpliktelser, som enligt avtalet hör till kunden.

### **9. Avbrytande av värmeleverans och upphävande av kontrakt**

- 9.1. Värmeförsäljaren har rätt att avbryta värmeleverans omedelbart,
- a) om kunden ogrundat förvägrar värmeförsäljarens representant tillträde, som förutsätts i punkterna 4.6 och 5.8,
  - b) om kunden ändrar sina fjärrvärme- och värmeanläggningar utan det godkännande från värmeförsäljarens sida, som förutsätts i punkt 5.5,
  - c) om kund trots värmeförsäljarens uppmaning till reparation låter bli att reparera sådana fel i sina anläggningar, som orsakar eller kan orsaka värmeförsäljaren skada,
  - d) om kund egenmäktigt ändrar eller skadar värmeförsäljarens anläggningar,
  - e) om kund stjälar eller försöker stjäla värme eller värmeförsäljarens cirkulationsvatten,
  - f) om kund inte efter att ha erhållit påminnelse, inom i den utsatt skälig tid, betalar värmeleverans- och anslutningsfakturer och separat påminnelse har givits om rätten att avbryta,
  - g) om kund blivit försatt i konkurs.

Avbrytande av värmeleverans företas dock inte, om kunden omedelbart efter att ha fått kännedom om saken, avlägsnar orsaken till denna.

Ett avbrott av här nämnda orsaker befriar inte kunden från erläggandet av tariffenliga avgifter och inte heller från andra kontraktsevenliga förpliktelser och begränsar inte värmeförsäljarens rätt till skadeersättning.

- 9.2. Efter avbrott, som verkställts på basen av punkt 9.1 kan kunden erhålla värme på nytt först sedan orsakerna till avbrottet helt undanröjts. Om värmeavbrottet orsakats av obetald räkning, har värmeförsäljaren rätt att före ny påkoppling fordra kunden att ställa säkerhet som värmeförsäljaren fastställer för betalning av senare räkningar. Av avbrott och ny påkoppling förorsakade kostnader debiterar värmeförsäljaren kunden.
- 9.3. I de fall, som nämns i punkt 9.1, har värmeförsäljaren rätt att efter avbrytande upphäva värmeleveransavtalet utan uppsägningstid, om kunden inte avlägsnar orsaken till avbrottet inom av värmeförsäljaren fastställd tid.

- 9.4 I det fall, att värmeförsäljaren på basen av punkt 9.3 har upphävt värmeavtalet eller en uppsägning i enlighet med värmeavtalet har skett på den andra avtalspartens försorg, återbetalar värmeförsäljaren anslutningsavgiften åt abonnenten.
- 9.5 Värmeförsäljaren har rätt att kvitta sina fordringar, som grundar sig på värmeleverans, hos abonnenten med den anslutningsavgift som skall återbetalas samt dra av från det anslutningsavgiftsbelopp de kostnader som förorsakats av byggande av husledningar och anläggningar samt frånkoppling av abonnenten från nätet.  
Om byggnadskostnaderna för de för värmeleverans byggda överföringsledningarna och värmeproduktionsanläggningarna har stigit sedan abonnenten anslöts till fjärrvärmen, kan ifrågavarande kostnader likaledes kvittas med anslutningsavgiften till den del som motsvarar abonnentens effektandel.